

Гарантийные условия на продукцию Северная Аврора

Оглавление

Оглавление.....	1
Гарантийные условия.....	2
Введение.....	3
Указание мер безопасности.....	4
Гарантийные обязательства.....	4
Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:.....	5
Назначение.....	5
Комплектность.....	6
Транспортировка.....	6
Хранение.....	7
Порядок эксплуатации.....	7
Изменение гарантийных условий.....	8

Инструкция

по условиям транспортировки, хранения,
начала эксплуатации и
рабочей эксплуатации Продукции

Гарантийные условия

редакция от 02.12.2024 года

Введение

Настоящая инструкция предназначена для ознакомления с основными условиями транспортировки, хранения, начала эксплуатации и рабочей эксплуатации Продукции ООО “Северная Аврора” ОГРН 1107847186116 (далее – Инструкция).

Перед получением Продукции внимательно ознакомьтесь с настоящей Инструкцией в целях безопасного использования Продукции и сохранения её качественных характеристик.

Если конструкторская документация Поставщика, технические условия, ГОСТы или фактические внешние условия предполагают более строгие условия транспортировки, хранения, начала эксплуатации и рабочей эксплуатации Продукции, Покупатель, являясь лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, обязан самостоятельно ознакомиться с их требованиями и соблюдать их в целях сохранения гарантийных обязательств Поставщика в отношении приобретенной Покупателем Продукции.

К качеству указанной ниже Продукции Поставщика применяются следующие ГОСТы:

- 1) Кабельные лотки и системы кабельных лестниц для прокладки кабелей – ГОСТ Р 52868-2021 “Системы кабельных лотков и системы кабельных лестниц для прокладки кабелей. Общие технические требования и методы испытаний”;
- 2) Продукция, покрываемая горячим цинком, – ГОСТ 9.307-2021 “Единая системы защиты от коррозии и старения “Покрытия цинковые горячие”. Общие требования и методы контроля”;
- 3) Металлические покрытия – ГОСТ 9.317-2010 “Единая системы защиты от коррозии и старения. Покрытия металлические. Методы измерения пластичности”.

К качеству Продукции Поставщика применяются технические условия, размещенные на страницах в домене north-aurora.ru.

При проектировании, конструировании и изготовлении Продукции используется современное производственное оборудование.



Качество Продукции обеспечивается применением системы постоянного контроля с использованием современных методов и соблюдением требований по безопасности.

Указание мер безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: в целях транспортировки, хранения, начала эксплуатации и рабочей эксплуатации Продукции убедитесь в соблюдении местных нормативов техники безопасности и охраны окружающей среды.

Если вы заметили какую-либо неисправность Продукции, следует немедленно остановить или приостановить её использование и сообщить о неисправности производителю, далее следовать инструкциям производителя.

Некоторые незначительные действия или изменения, внесенные пользователем, могут создать риск возникновения повреждений и (или) несчастных случаев, поэтому мы советуем не вносить изменения без предварительной консультации с изготовителем.

Всегда держите Продукцию в чистоте и в хорошем рабочем состоянии. Корректировки и ремонт могут выполняться только только квалифицированным персоналом по техническому обслуживанию.

Продукция не должна использоваться с любой целью, кроме той, для которой она была разработана.

Категорически запрещается использовать Продукцию при наличии деформации или неисправности.

Любой несогласованный с производителем ремонт, замена деталей, может поставить под угрозу надлежащее функционирование Продукции.

Гарантийные обязательства

Поставщик (предприятие-изготовитель) гарантирует соответствие Продукции требованиям конструкторской документации, при условии соблюдения правил её транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня подписания Покупателем товаросопроводительных документов, прилагаемых к Продукции при отгрузке, если иной срок не указан в Спецификации.

Претензии к скрытым недостаткам Продукции могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправная Продукция в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новую бесплатно.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине Поставщика.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения условий погрузо-разгрузочных работ, крепежа груза, транспортировки, хранения, монтажа, испытаний, эксплуатации и обслуживания Продукции;
- использования Продукции не по назначению;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам Продукции;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- внесения изменений в конструктив Продукции;
- повреждений, вызванных неправильными действиями пользователя, в том числе использование Продукции при нагрузках, превышающих указанные в конструкторской документации и (или) не соответствующих требованиям настоящей Инструкции.

Поставщик (производитель) оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество Продукции при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

Назначение

Продукция предназначена для прокладки кабеленесущих систем.



Комплектность

Комплектность поставки Продукции должна соответствовать условиям договора и спецификации.

Транспортировка

Транспортировка Продукции должна осуществляться без нарушения упаковки Поставщика.

Перед транспортировкой Продукция должна быть надежным образом закреплена в транспортном средстве (закрепление Продукции в транспортном средстве не входит в обязательства Поставщика, если спецификацией не предусмотрено иное).

Продукция должна быть закреплена таким образом, чтобы крепеж не повреждал саму Продукцию в ходе транспортировки.

Транспортировка Продукции должна осуществляться в крытом транспортном средстве, обеспечивающем исключение влияния погодных условий на упаковку Продукции и саму Продукцию.

Условия транспортирования Продукции должны соответствовать:

- в части воздействия механических факторов – условиям Ж по ГОСТ 23170-78 “Упаковка изделий машиностроения. Общие требования” (далее – ГОСТ 23170);
- в части воздействия климатических факторов внешней среды – условиям 5 (ОЖ4), 6 (ОЖ2), 3 (ЖЗ) ГОСТ 15150-69 “Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов, категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды” (далее – ГОСТ 15150).

Хранение

Условия хранения Продукции должны соответствовать условиям 2 (С), 3 (ЖЗ) по ГОСТ 15150.

Место и условия хранения Продукции на складе должны обеспечивать сохранность его качества и товарного вида.

Продукция должна храниться в сухом и закрытом помещении при температуре окружающей среды от -50 до +50 градусов Цельсия.

Срок хранения – 12 месяцев с даты приобретения.

Срок хранения Продукции без консервации – не более 6 месяцев. Для хранения Продукции более 6 месяцев Покупатель обязан провести консервацию Продукции по ГОСТ 9.014-78 “Единая система защиты от коррозии и старения. Временная противокоррозионная защита изделий. Общие требования” (далее – ГОСТ 9.014).

Среднегодовая влажность в складских помещениях при температуре +27 градусов Цельсия должна быть в пределах 75 %, не должно быть паров кислот и других химических веществ, вызывающих коррозию металлов.

Для предотвращения механической деформации в ходе хранения Продукцию необходимо поворачивать на 90 градусов каждые три месяца в произвольном направлении.

В ходе хранения не допускается размещение на Продукции (в упаковке или без неё) других предметов.

Порядок эксплуатации

Перед началом эксплуатации продукции необходимо внимательно изучить все нормативные инструкции и рекомендации по технике безопасности. Несоблюдение техники безопасности может привести к серьезным травмам и (или) повреждению имущества, выходу из строя оборудования и (или) самой Продукции.

Изменение гарантийных условий

Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие гарантийные условия в отношении Продукции, Спецификации на которые будут согласованы сторонами после таких изменений в гарантийные условия.

Поставщик информирует Покупателя о новых гарантийных условиях посредством размещения новых гарантийных условий на страницах в домене north-aurora.ru.

Согласование Покупателем Спецификации или оплата Счета Поставщика после таких изменений в гарантийные условия является согласием Покупателя на новые гарантийные условия.

Действующая редакция настоящих гарантийных условий доступна на странице в домене north-aurora.ru.